



**Zpráva Oživení, o. s., o provozu protikorupční linky 199
za období leden - duben 2012**

(ukončení provozu linky 199 ke dni 30. 4. 2012)

Podnět z linky / Podnět z jiných zdrojů:

411 podnětů z linky, 77 podnětů z jiných zdrojů

Na základě rozhodnutí Ministerstva vnitra byl provoz linky 199 ke dni 30. 4. 2012 ukončen bez náhrady. Během posledního období provozu linky (leden až duben 2012) se na operátory linky obrátilo 411 volajících (84% všech řešených podnětů). Kromě podnětů přijatých přímo z protikorupční telefonní linky se právní protikorupční poradna zabývala i dalšími 77 podněty týkající se korupce (16 % všech podnětů), tedy zejména jinými relevantními podněty získanými z médií, osobními kontakty pracovníků Oživení či emailovou komunikací s aktivními občany. Celkem bylo v období leden až duben 2012 včetně řešeno 488 podnětů, z toho 189 podnětů bylo anonymních (39% všech podnětů). Průměrně operátoři odbavili cca 6 podnětů denně, z toho jsou průměrně 3 podněty relevantní, dvěma až třem podnětům se operátoři věnovali podrobněji.

Relevantní / Irrelevantní podnět:

Irrelevantní podnět - 234 podnětů, 48% všech podnětů

(214 podnětů z linky – 57% podnětů z linky, 17 podnětů z jiných zdrojů – 22% jiných podnětů)

Ze všech zaznamenaných podnětů bylo celkem 234 podnětů (48% všech podnětů) zcela irrelevantních (volající si spletl telefonní číslo, volající či jiný tazatel zjevně potřebuje odbornou pomoc nikoli právního charakteru). Celých 49% těchto irrelevantních podnětů (115 podnětů) tvoří anonymní oznamovatelé a notoričtí stěžovatelé, kteří se na protikorupční linku obrací opakovaně, ačkoli ví, že s jejich problémy jim nemůžeme pomoci. Tyto podněty byly ze strany operátorů linky řešeny okamžitým odmítnutím při prvním kontaktu, popřípadě také odkazem na jiný příslušný orgán či nevládní organizaci.

Relevantní podnět - 254 podnětů, 52% všech podnětů

(194 podnětů z linky – 43% podnětů z linky, 60 podnětů z jiných zdrojů – 78% jiných podnětů)

Za relevantní podnět v širším slova smyslu (254 podnětů, 52% všech podnětů) je považován i hovor, ve kterém volající nebo jiný tazatel sice není svědkem či obětí konkrétního korupčního jednání, avšak má osobní nepříznivou zkušenost s justicí, policií ČR či územní samosprávou (např. policie dle názoru

Kancelář: Pelléova 7, 160 00 Praha 6
e-mail: oziveni@oziveni.cz
GSM: +420 608 732 091
Tel.: +420 257 531 983

Sídlo: Lublaňská 18, 120 00 Praha 2
Bank. spojení: 4053488001/5500
IČO: 6736 5353
Web: www.oziveni.cz



volajícího neplní své zákonné povinnosti a nečiní žádné úkony směřující k zahájení trestního stíhání či potrestání pachatele, volající se marně pokouší prosadit své zájmy ve stavebním řízení, volající je frustrován z mnohaletého neúspěšného soudního sporu, volající je opakovaně odmítán a nedokáže získat informace o nakládání s majetkem obce apod.). V těchto případech je volajícímu dle konkrétní situace poskytnuto buď základní právní poradenství přímo na lince, popř. je volající operátorem odkázán na jiný kompetentní orgán. Pouze v případě, kdy z podnětu vyplývá možnost korupčního jednání, pochybné nakládání s veřejnými prostředky, popř. nestandardní postup úředníků v konkrétní věci apod., je volajícímu poskytnuto rozšířené právní poradenství.

Oblast veřejného zájmu je u relevantních podnětů v širším slova smyslu zastoupena takto:

- Nakládání s majetkem – 50 relevantních podnětů
- Veřejné zakázky - 50 relevantních podnětů
- Policie ČR – 38 relevantních podnětů
- Finance, dotace, půjčky – 26 relevantních podnětů
- Stavební řízení, územní plánování – 21 relevantních podnětů
- Poradenství týkající se územně samosprávných celků – 18 relevantních podnětů
- Justice - 17 relevantních podnětů
- Jiné správní řízení - 14 relevantních podnětů
- Ostatní (exekuční či přestupkové řízení, jiné dotazy) – 10 relevantních podnětů
- Střet zájmu - 8 relevantní podnětů

Druh poskytnutého poradenství:

Odmítnuté podněty – 208 podnětů (42,6% všech podnětů)

188 podnětů z linky, 20 podnětů z jiných zdrojů

V rámci provozu protikorupční poradny bylo zaznamenáno celkem 173 podnětů (35% všech podnětů), které byly operátory odmítnuty již při prvním kontaktu s klientem, a to z důvodu zcela irelevantního obsahu hovoru/emailu. Dále bylo zaznamenáno celkem 35 podnětů (7% všech podnětů), kdy klient nebyl schopen hodnověrně doložit aspekty tvrzeného závažného korupčního jednání a to ani s přiměřeným časovým odstupem a zároveň nebyl prostor pro vyřešení věci jinak např. poskytnutím základního právního poradenství či odkazem na jiný orgán. Lze tedy uzavřít, že 208 všech podnětů (42,6% všech podnětů) bylo ze strany operátorů odmítnuto a to buď ihned při prvním kontaktu anebo později pro nedoložení relevantních dokladů k tvrzené korupci.

Zpracované podněty – 280 podnětů (57,4 všech podnětů)

223 podnětů z linky, 57 podnětů z jiných zdrojů

Kancelář: Pelléova 7, 160 00 Praha 6
e-mail: oziveni@oziveni.cz
GSM: +420 608 732 091
Tel.: +420 257 531 983

Sídlo: Lublaňská 18, 120 00 Praha 2
Bank. spojení: 4053488001/5500
IČO: 6736 5353
Web: www.oziveni.cz



Zbývajících 280 podnětů bylo operátory řešeno po věcné stránce takto:

- 1) Klientovi bylo poskytnuto základní právní poradenství přímo na lince – 194 podnětů (39,8% všech podnětů). Přimo z linky plyne 159 případů, zbylých 35 podnětů plyne z jiných zdrojů.
- 2) Klientovi bylo či v současné době je poskytováno rozšířené právní poradenství zahrnující zejména prostudování poskytnutých podkladů ze strany klienta, vypracování základní právní analýzy případu a doporučení postupu v konkrétní věci - 24 podnětů (5% všech podnětů). Přimo z linky plyne pouze 7 případů, zbylých 17 podnětů plyne z jiných zdrojů.
- 3) Klient byl přímo na lince odkázán na jiný orgán nebo NGO – 55 podnětů (11% všech podnětů). Přimo z linky pochází 52 podnětů, 3 podněty pochází z jiných zdrojů)
- 4) Klient byl ke konci rozhodného období (duben 2012) vyzván k doložení relevantních dokladů ke korupci a dosud je nedoložil, avšak zatím nebyl podnět z tohoto důvodu odložen – 7 podněty (1,4% všech podnětů) 5 podnětů z linky, 2 podněty z jiných zdrojů)

Závěr:

Vzhledem k opakované medializaci ukončení provozu linky 199 v závěru měsíce dubna 2012 je závěrečná zpráva za poslední čtyři měsíce provozu linky poněkud zkreslená. V posledních dnech provozu linky totiž obdrželo Oživení až čtyřnásobné množství telefonických podnětů denně, z nichž mnohé měly (na rozdíl od předchozích měsíců) relevantní obsah v širším slova smyslu. Zatímco v roce 2011 bylo zpracováno (tedy neodmítnuto) pouze 39 % hovorů přijatých na linku 199, za poslední čtvrtletí provozu je procento úspěšnosti hovorů na linku 199 překvapivě zvýšilo na 54%. Procento případů plynoucích z linky 199, kterým se operátoři věnovali pod vedením advokáta, se však i přes výše uvedené nezvýšilo.

Za Oživení, o. s., 29. 5. 2012 zpracovala
Petra Bielinová
vedoucí právní poradny Oživení, o.s.
petra.bielinova@oziveni.cz

Kancelář: Pelléova 7, 160 00 Praha 6
e-mail: oziveni@oziveni.cz
GSM: +420 608 732 091
Tel.: +420 257 531 983

Sídlo: Lublaňská 18, 120 00 Praha 2
Bank. spojení: 4053488001/5500
IČO: 6736 5353
Web: www.oziveni.cz